

# Toimitusehdot

Verkkokaupan tuotteita myy **Into hyvinvointi**, Y-tunnus **2965112-2** yksityishenkilöille, yhteisöille ja yrityksille, Suomeen ja ulkomaille.

Verkkokurssit ja sähköiset kokonaisuudet ovat tarkoitettu yhden henkilön käyttöön.

## Toimitustavat

Verkkokurssin käyttäjä saa sähköpostitse kurssimateriaalin ja tarvittavat linkit kyseisen verkkokurssin alettua sivuilla ilmoitetun aikataulun mukaisesti.

## Tekijänoikeudet

Verkkokurssit ja materiaalit on tarkoitettu vain yksityishenkilöille eikä niiden sisältöjä tai materiaaleja saa käyttää muuhun. Kaikkien myymiemme tuotteiden ja palvelujen materiaali on tekijänoikeuden alaista, eikä sitä saa kopioida, muokata eikä jakaa eteenpäin missään muodossa, ilman kirjallista lupaa tekijältä.

## Hinnat

Voimassa oleva hinta on ilmoitettu verkkokaupassa. Hinnat on merkitty euroissa. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

## Palautus ja reklamaatio

Verkkokursseilla ja sähköisillä materiaaleilla on lain mukaan 14 vrk palautusoikeus, kun tuote on käyttämätön. Verkkokursseilla tämä tarkoittaa sitä, että mikäli et ole aloittanut katsomaan verkkokurssia (et ole avannut kurssin sisältöä) 14 vrk sisällä kyseisen verkkokurssin alkamisesta ja haluat sen palauttaa, niin silloin olet lain mukaan siihen oikeutettu. Luento- ja materiaalipakettien, joiden kaikki materiaali aukeaa kerralla, ei ole palautusoikeutta.

Palautus- tai reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä **riikka@into hyvinvointi.fi** tai **laura@into hyvinvointi.fi**. Digitaalisten tuotteiden palautus on maksuton. Maksut palautetaan asiakkaalle samalla maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt tuotetta ostettaessa. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

Into hyvinvointi

Y-tunnus: 2965112-2

Sepänkatu 6, 90100 Oulu

04578777861